



UDRUGA  
HRVATSKIH  
MENADŽERA  
SIGURNOSTI

I. RADIONICA UHMS-a

"Primjena tehničke zaštite u ostvarivanju  
ušteta u poslovanju"

Velika dvorana Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva RH,  
Zagreb 27.05.2010.

# PRIMJENA TEHNIČKE ZAŠTITE U OSTVARIVANJU UŠTEDA U POSLOVANJU

Predavač

Dražan Kordić, dipl. ing. sig.

## Novčarske ustanove među najugroženijim kategorijama objekata

- Zakon o minimalnim mjerama zaštite u poslovanju s gotovim novcem i vrijednostima
- Izmjene i dopune Zakona
  
- Pridržavanje zakonskih obveza: analiza istih  
odluka o provođenju mjera
  
- Ne pridržavanje zakonskih obveza: kazne i obveza ispunjenja zakonom predviđenih mjera



## Uštede

- Analize i zaključci

(lokacija, veličina prostora, podatak o ranijim pljačkama u okolnim objektima ...)



## PRIMJER: KLADIONICE

II kategorija po Zakonu o minimalnim mjerama zaštite u poslovanju s gotovim novcem i vrijednostima

Minimalno sigurnosni uvjeti utvrđuju se na temelju prosudbe ugroženosti

Obveza: protuprovalni sustav s centraliziranom dojavom i nadzorom alarma  
protuprepadni sustav s centraliziranom dojavom i nadzorom alarma  
tjelesna zaštita

Umjesto protuprovalnog sustava moguće je instalirati neprekidni video nadzor s mogućnošću pohrane videozapisa

Ukoliko se ugrade neprobojne pregrade u visini etaže i protuprovalna vrata ne mora se imati tjelesna zaštita

## STUDIJA SLUČAJA UŠTEDA: PREGRADE JEDNOKRATNI TROŠAK A ZAŠTITAR SVAKODNEVNI



## Video nadzor

- Ugradnjom kvalitetnog video nadzora veće rezolucije lakša identifikacija počinitelja
- Kamera prilagođena uvjetima osvjetljenja na sceni
- Dio pljačkaša nije maskiran
- Video nadzor odvraća potencijalnog počinitelja
- Preporuke pokriti ulaz/izlaz (unutarnja i vanjska kamera), uplatno/isplatno mjesto te prostor za smještaj kase
- Mora postojati mogućnost exportiranja zapisa na standardni elektronički medij



## Protuprovalni sustav

- Preporuke su imati protuprovalni sustav u prostorima dostupnim izvana ( kroz vrata, prozore )
- Prostorni detektori
- Detektori loma stakla
- Magnetski detektori za vrata
- Detektori vibracija za kase
- Panik tipke

## STUDIJA SLUČAJA UŠTEDA: NEMA PROVALA



Prijevoz / prijenos novca

Prijenos novca putem teklića uz obvezu nošenje elektrokemijskog uređaja ili sustava za dojavu prepada s pripadajućim GPS sustavom

Visinu novca koji se prenosi određuje ministar unutarnjih poslova rješenjem.

STUDIJA SLUČAJA UŠTEDA: PRIJEVOZ NOVCA S PRATNJOM ZAŠTITARA JE SKUPLJI



Dostava materijala ( toneri, listići i dr. )

Ugradnja sustava za upravljanje voznim parkom

- opskrba materijalom uz određeni broj km

STUDIJA SLUČAJA UŠTEDA: SMANUJE SE BROJ PRIJEĐENIH KM  
MANJA POTROŠNJA GORIVA DO 30%  
DUŽI INTERVAL SERVISA





## Provedba tehničke zaštite

U skladu s odredbama propisa o uvjetima i načinu provedbe tehničke zaštite

Iznimno od odredaba novčarske institucije II kategorije mogu na temelju prosudbe ugroženosti osigurati manje sigurnosne mjere zaštite, ukoliko se prosudbom ugroženosti utvrdi manja ugroženost pojedinih objekata

Suglasnost na prosudbu daje ministar unutarnjih poslova



Ugradnju tehničke zaštite vrše tvrtke registrirane za obavljanje poslova tehničke zaštite

Servis opreme tehničke zaštite vlasnik ili korisnik objekta dužni su servisirati najmanje jednom godišnje

Ako se ne osigura ispravnost i redovito održavanje sustava tehničke zaštite kažnjava se pravna osoba i odgovorna osoba



## Usporedbe

		EU	HR
Broj napadača	1	49%	67%
	2	32%	26%
	više od 2	11%	5,6%
Oružje	vatreno	58%	90%
	nož	14%	3,7%
	drugo	23%	1,9%
Prisutnost klijenata	DA	-	26%
	NE	-	74%

Više napada je u zimskim mjesecima ( kraći dani ) te u dane većih uplata



KAZNENO DIJELO = MOTIVIRANI NAPADAČ + PRIGODNA META  
+ NEDOSTATAK ZAŠTITE



Ulaganje u zaštitu je dobra investicija

- Odvratanje je značajno jer napadača tjera da odustane i potraži slabiju zaštitu
- Identifikacija omogućuje naknadno hvatanje napadača
- Neposredne štete su vidljive (gubitak novčanih sredstava, šteta na opremi ...) i mjerljive, posredne štete (izgubljeni radni dani, psihološki problemi zaposlenika, gubitak poslovnog ugleda i td.) dostižu razinu približno jednaku onoj neposrednih šteta
- Izgovori za neprovođenje minimalnih mjera zaštite su troškovi uspostave mjera zaštite, neefikasnost propisanih mjera, mali pojedinačni iznosi nastalih materijalnih šteta i sl.

Kao da je zaboravljena prava svrha zakona a to je zaštita života djelatnika i klijenata, zaštita od tjelesnog i psihičkog ozljeđivanja, sprječavanje talačkih situacija ...

- Primjena mehaničke zaštite prvenstveno treba fizički odvojiti počinitelja kaznenog dijela od djelatnika i stranaka te tako onemogućiti talačke situacije



Svjetska iskustva ukazuju na izniman utjecaj profesionalno osmišljenih i dosljedno provedenih organizacijskih mjera na smanjivanje rizika kojima su novčarske institucije izložene.

Na njihovu efikasnost najvažnije utječe tretman problematike od strane uprave, profesionalna pažnja posvećena zaštiti i sigurnosti orijentirana na neprestano praćenje promjene u okolini



## Zaključak

- Pridržavanje Zakona

- Zaštićen objekt: nema pljački

  - nije zatvoren nakon pljački

  - radnici nisu na bolovanju

  - objekt ne radi skraćeno zbog nedostatka radnika

  - stranke ne odlaze uplatiti do konkurencije

  - zadovoljan i siguran radnik i stranka

## Ne pridržavanje Zakona

- Plaćanje kazne i obveza poštivanja Zakona



HVALA NA PAŽNJI

